

Encuesta de Satisfacción con el Cliente



En SiCredit nos interesa mucho sus comentarios, por lo que le solicitamos su opinión de los servicios que le prestamos, plasmándolo en el siguiente cuestionario:

| | |
|------------------------------|------------------------|
| PERIODO DE EVALUACIÓN | Enero-Mayo 2015 |
|------------------------------|------------------------|

| PREGUNTA | SI | NO | PORQUE? |
|--|----|----|--|
| CONSIDERA QUE CUMPLIMOS CON LOS TIEMPOS DE RESPUESTA ESTABLECIDOS | X | | La mayoría de los casos entregaron dentro de los tiempos establecidos. |
| LA INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS CUMPLE CON LOS REQUISITOS EN SER CONFIABLE | | X | La informacion queda muy limitada, necesitamos el datos cuantitativo de lo que se observa en los domicilios |
| EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS CUMPLE CON LOS PARÁMETROS DE CONFIDENCIALIDAD | X | | |
| LOS PRODUCTOS QUE SON PROCESADOS CUMPLEN EN LA ENTREGA EN LOS HORARIOS ESTABLECIDOS | X | | Gran parte de los caso cumple con los horarios, nos gustaria que se establecieran los horarios de corte en el contrato |
| CONTINUARÍA REQUIRIENDO DE NUESTROS SERVICIOS | X | | |
| RECOMENDARÍA NUESTROS SERVICIOS | X | | Depende el producto o servicio para lo cual se va requerir el servicio |

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS: Simplificar la cedula o requisitar toda, debido a que hay campos que no se usan y solo se tiene ocupando espacio, no brindan ninguna informacion indagar mas datos cuantitativos del cliente e indicarlo en el inform para que se considere en el dictamen del credito

QUEJAS: _____

| | | |
|-----------------------------|---------|-------|
| Gustavo Adolfo Ortega Rosas | | FIRMA |
| Credito Real | Credito | |
| Supervisor credito | FECHA | |