

Encuesta de Satisfacción con el Cliente



En SiCredit nos interesa mucho sus comentarios, por lo que le solicitamos su opinión de los servicios que le prestamos, plasmándolo en el siguiente cuestionario:

PERIODO DE EVALUACIÓN	Enero-Junio 2017
------------------------------	-------------------------

PREGUNTA	SI	NO	PORQUE?
CONSIDERA QUE CUMPLIMOS CON LOS TIEMPOS DE RESPUESTA ESTABLECIDOS	X		Se han enfocado los reportes de investigación en tiempo y forma.
LA INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS CUMPLE CON LOS REQUISITOS EN SER CONFIABLE	X		Debido a que se realizó lo que se estableció en el contrato de prestación de servicios.
EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS CUMPLE CON LOS PARÁMETROS DE CONFIDENCIALIDAD	X		De acuerdo a lo establecido en el contrato de prestación de servicios.
LOS PRODUCTOS QUE SON PROCESADOS CUMPLEN EN LA ENTREGA EN LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	X		Se ajusta a lo establecido en el contrato de prestación de servicios.
CONTINUARÍA REQUIRIENDO DE NUESTROS SERVICIOS	X		Ya que a lo largo del año han presentado muy buenos resultados.
RECOMENDARÍA NUESTROS SERVICIOS	X		Debido a que es una empresa responsable y comprometida al cumplimiento de objetivos.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS: A lo largo del primer semestre del año 2017, han presentado buenos resultados, aun cuando han habido algunos atascos en la entrega de los reportes de investigación en general cumplen con los niveles de servicio requerido por PH.

QUEJAS:

NOMBRE Marco Antonio Cano Carbajal		 FIRMA
CLIENTE Palacio de Hierro	AREA Diciembre	
PUESTO Supervisor	FECHA 17-07-2017	