

Encuesta de Satisfacción con el Cliente



En SiCredit nos interesa mucho sus comentarios, por lo que le solicitamos su opinión de los servicios que le prestamos, plasmándolo en el siguiente cuestionario:

PERIODO DE EVALUACIÓN	Enero-Junio 2017
-----------------------	------------------

PREGUNTA	SI	NO	PORQUE?
CONSIDERA QUE CUMPLIMOS CON LOS TIEMPOS DE RESPUESTA ESTABLECIDOS	*		Nos envía el resultado en tiempo y forma de acuerdo a la cita asignada por el cliente.
LA INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS CUMPLE CON LOS REQUISITOS EN SER CONFIABLE	*		Es confiable la Verificación de Campo ya que se realiza la visita donde el cliente sus operaciones, además anexar fotos de las actividades.
EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS CUMPLE CON LOS PARÁMETROS DE CONFIDENCIALIDAD	*		Cumple ya que la información de los clientes se envía en un sistema interno de SiCredit. (Plataforma).
LOS PRODUCTOS QUE SON PROCESADOS CUMPLEN EN LA ENTREGA EN LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	*		Se cumplen con los tiempos de SiCredit a la cita que se establece con el cliente.
CONTINUARÍA REQUIRIENDO DE NUESTROS SERVICIOS	*		Cumple con las necesidades solicitadas (Tiempos de respuesta y confidencialidad)
RECOMENDARÍA NUESTROS SERVICIOS	*		Cumple con los Parámetros Solicitados.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS: Comentario Continuar con la comunicación con el personal de SiCredit y darle seguimiento a todos los folios que se envían.

Sugerencia: Agendar reunión con el personal de SiCredit para **QUEJAS:** retroalimentar el llenado del formato de Verificación de Campo.

NOMBRE OCTAVIO BASILIO GALVAN	 OCTAVIO BASILIO GALVAN
CLIENTE CITIBANAMEX	
ÁREA PYMES	FIRMA
PUESTO GERENTE	
FECHA 13-JULIO-2017	